– Verwenden Sie zum Ausfüllen des Formulares einen dunklen Stift –

Wichtig! Unbedingt eintragen!
Bearbeitungsnummer:

Fax an: 0 800 10 01 23 0*

Auftrag zur Anschluss- und Rufnummernmitnahme

☑ Kündigung meines bisherigen Telefonanschlusses bei _____

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zu unten genannter/n Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei dem bisherigen Anbieter und bevollmächtige/n 1&1 oder einen von 1&1 beauftragten Partner die erforderliche Kündigung für mich vorzunehmen. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis – abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen – über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

☑ Auftrag zur Rufnummernmitnahme

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir den bisherigen Anbieter, die Portierung der unten angegebenen Rufnummer/n zu 1&1 oder einem von 1&1 beauftragten Partner zum tatsächlichen Termin der Umschaltung durchzuführen. Weiterhin bevollmächtige ich/wir 1&1 oder einen von 1&1 beauftragten Partner die Rufnummernmitnahme bei dem bisherigen Anbieter zu beauftragen.

Anschlussinhaber

Name: _____ **Vorname:** _____

Straße, Nr.: _____ **PLZ, Ort:** _____

Vorwahl: _____ **Rufnummer/n:** 1. _____ 2. _____ 3. _____

4. _____ 5. _____ 6. _____

7. _____ 8. _____

9. _____ 10. _____ ☑ Hier nicht genannte Rufnummern (MSN) am gleichen Anschluss kündigen

Es muss immer mind. 1 Rufnummer portiert werden. Je nach Auswahl können bis zu 10 Rufnummern portiert werden.

Ich bin alleiniger Anschlussinhaber. Sollte ich nicht alleiniger Anschlussinhaber sein, versichere ich, die Zustimmung des/aller Anschlussinhaber/s für den Wechsel des Anschlusses und für die Rufnummernmitnahme erhalten zu haben. Ich beauftrage den bisherigen Anbieter auf Anfrage von 1&1 oder eines von 1&1 beauftragten Partners für den genannten Anschluss sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.

Für einen erfolgreichen Wechsel zu einem 1&1 Komplettanschluss und ggf. der Rufnummernmitnahme ist es unbedingt erforderlich, dass die obenstehenden Angaben mit den Anschlussdetails bei dem bisherigen Anbieter übereinstimmen.

Sobald ein 1&1 Komplettanschluss an meinem Wohnsitz möglich ist, soll 1&1 für mich den Umzug des Telefon-Anschlusses bei meinem bisherigen Anbieter zu einem 1&1 Komplettanschluss durchführen. 1&1 wird alle Formalitäten des Wechsels, einschließlich der Kündigung bei meinem bisherigen Anbieter, in meinem Namen erledigen. Ich muss mich um nichts weiter kümmern. 1&1 soll während der Laufzeit des Vertrages berechtigt bleiben, alle erforderlichen Erklärungen selbst abzugeben. Für diesen Service von 1&1 entstehen mir selbstverständlich keinerlei Kosten.

_____ _____

Datum Unterschrift Anschlussinhaber oder berechtigte Person

Bitte schicken Sie das vollständig ausgefüllte Formular an folgende Adresse bzw. Faxnummer:
1&1 Premiumpartner DBSoffice Dieter Büchling Tel. 02137-788905 FAX -906 Mail 1und1@dbsoffice.de WWW.DBSoffice.de.

Adresse: 1&1 Telecom GmbH
Auftragsmanagement
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Faxnummer: 0 800 10 01 23 0*

* Automatisierte Bearbeitung. Sonstige Anfragen werden nicht bearbeitet.

Interne Vermerke der Netzbetreiber (Bitte freilassen)

Merkblatt zum „Auftrag zur Anschluss- und Rufnummernmitnahme“

Warum benötigt 1&1 das ausgefüllte Formular zur Anschluss- und Rufnummernmitnahme?

Um Ihren bestellten 1&1 Komplettanschluss mit Ihren bisherigen Rufnummern schalten zu können, ist es erforderlich, dass die Rufnummern von Ihrem bisherigen Anbieter zu 1&1 wechseln. Das Formular dient als Nachweis, dass Sie mit diesem Wechsel einverstanden sind. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihre Bestellung daher erst weiter bearbeiten können, wenn wir das komplett ausgefüllte und unterschriebene Formular von Ihnen erhalten haben.

Wer kündigt den bestehenden Telefonanschluss?

Bitte kündigen Sie Ihren bestehenden Telefonanschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter nicht selbst. Wir übernehmen die Kündigung für Sie und leiten alle dafür erforderlichen Schritte ein. Sie brauchen nichts weiter zu tun. Der Hintergrund dafür ist: Mit der Schaltung Ihres 1&1 Komplettanschlusses übernehmen wir den Anschluss von Ihrem bisherigen Anbieter. Wird der bisherige Anschluss vorzeitig gekündigt, ist es uns nicht mehr möglich, diesen zu übernehmen.

Werden auch bestehende Zusatzleistungen gekündigt?

Bitte beachten Sie, dass 1&1 für die Schaltung Ihres 1&1 Komplettanschlusses ausschließlich den Telefonanschluss bei Ihrem vorherigen Anbieter kündigt. Zusatzleistungen, die Sie zu Ihrem bisherigen Telefonanschluss gebucht hatten, werden nicht automatisch gekündigt. Hatten Sie eine Zusatzleistung zu Ihrem bisherigen Anschluss gebucht? Dann setzen Sie sich bitte mit ihrem vorherigen Anbieter in Verbindung.

Was kostet die Rufnummernmitnahme?

Der Wechsel Ihrer bisherigen Rufnummer zu 1&1 ist für Sie selbstverständlich kostenfrei. Eventuell können Ihnen Kosten bei Ihrem bisherigen Anbieter entstehen.

Wann kann 1&1 den Anschluss übernehmen?

1&1 kann den Anschluss erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter übernehmen.

Wie viele Rufnummern können zu 1&1 mitgenommen werden?

Mindestens eine Ihrer bisherigen Rufnummern muss zu 1&1 umgezogen werden. Je nach bestelltem Produkt können bis zu zehn Rufnummern von 1&1 übernommen werden. Bei einem ISDN-Anschluss ist es unbedingt erforderlich, die erste Mehrfachrufnummer (MSN) umzuziehen. Diese ist die Hauptrufnummer auf der Rechnung Ihres bisherigen Anbieters und wird meist direkt unter der Verrechnungsnummer angezeigt.

Welche Rufnummern werden gekündigt?

Bitte führen Sie alle Rufnummern auf dem Formular auf, die umgezogen werden sollen. Alle nicht genannten Rufnummern werden automatisch von 1&1 gekündigt.

Auf welchem Weg kann das Formular geschickt werden?

Senden Sie uns den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen „Auftrag zur Anschluss- und Rufnummernmitnahme“ einfach per Post oder Fax zu. Alle Kontaktdaten dafür finden Sie auf dem Formular. Hinweis: Bitte schicken Sie uns das Formular nicht per E-Mail zu.