



Notebookschutz24®



Computerschutz24®



Elektronikschutz24®



Navischutz24®



MobilerElektronikschutz24®



Kameraschutz24®

Deckungssumme	ohne Diebstahl	inkl. Diebstahl
100,- €	0,95 €	1,95 €
250,- €	1,95 €	2,95 €
500,- €	2,95 €	3,95 €
750,- €	3,95 €	4,95 €
1.000,- €	4,95 €	5,95 €
1.500,- €	5,95 €	7,95 €
2.000,- €	7,95 €	10,95 €
3.000,- €	9,95 €	13,95 €
4.000,- €	10,95 €	14,95 €
5.000,- €	13,95 €	19,95 €
10.000,- €	20,95 €	29,95 €

Inklusivleistungen
+ Kostenloser Versand oder Abholung des defekten Gerätes inkl. Umverpackung
+ 5 Tage Regelbearbeitungszeit (exkl. Versandwege)
+ Unkomplizierte Schadenregulierung im Falle eines Totalschadens oder Diebstahls
+ Vor-Ort-Service bei Großelektronik-Geräten

Hinweis
Der Versicherungsnehmer hat generell das Recht, diesen Vertrag bis zu 14 Tage nach Erhalt der Versicherungsunterlagen zu widersprechen.

Schutzbrief24 bietet weltweiten Versicherungsschutz bei:	ohne Diebstahl	inkl. Diebstahl
Stoß-, Sturz- und Fallschäden	+	+
Schäden durch Flüssigkeit	+	+
Unfallschäden	+	+
Kurzschluss, Blitzschlag	+	+
Überspannung, Induktion	+	+
Unsachgemäße Behandlung	+	+
Bedienungsfehler	+	+
Höhere Gewalt	+	+
Überschwemmung	+	+
Raub und Plünderung	-	+
Einbruch-Diebstahl (inkl. KFZ)	-	+
Diebstahl / einfacher Diebstahl*	-	+

* Selbstbehalt bei Beschädigung: 10 % der Deckungssumme // Selbstbehalt bei Diebstahl: 25 % der Deckungssumme

Für evtl. Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:
Hotline für den Endkunden auf Nachfrage!



0 18 05- 24 83 78* Mo-Fr: 8:30 - 18:00
0 18 05- 24 42 63* Mo-Fr: 8:30 - 18:00

* nur 14 Cent/Minute (DTAG)

Schutzbrief24 FAQ

Wer ist der Versicherungsträger bei Schutzbrief24?

Die AXA Versicherung AG mit Hauptsitz in Köln

Wie lange läuft der Schutzbrief24-Vertrag?

Die Laufzeit des Vertrages beträgt min. 12 Monate, danach monatlich kündbar, max. 60 Monate.

Was erhalte ich nach Abschluss des Schutzbrief24-Vertrages?

Sie erhalten nach Eingang des Auftrages einen Info-Brief mit Versicherungsschein, den Vertragsbedingungen, Verbraucher-Infos, Hotline-Nummern sowie Infos zur Schadenregulierung.

Wie zahle ich die Prämie zum Schutzbrief24?

Immer monatlich zum 1. im Lastschriftverfahren.

Wann beginnt der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt bei erfolgreichem Einzug der ersten Prämie.

Was muss ich tun, wenn mein Gerät gestohlen wurde, bzw. defekt ist?

Sie rufen einfach die Schutzbrief24-Hotline an. Die Rufnummer erhalten Sie mit den Versicherungsunterlagen. Dort wird Ihnen dann die weitere Vorgehensweise mitgeteilt.

Erhalte ich ein Leihgerät wenn ich mein Gerät zur Reparatur einsende und muss ich dafür bezahlen? Welche Art von Leihgerät erhalte ich?

Nein, ein Leihgerät ist nicht im Umfang der Versicherungsleistungen enthalten.

Wie lange dauert eine Reparatur im Schadenfall?

Nach Eingang des Gerätes im Service-Center wird Ihr Gerät schnellstmöglichst repariert und Ihnen wieder zur Verfügung gestellt. *Die Durchlaufzeit beträgt in der Regel ca. 5 Werktage (exkl. Versandwege).*

Gilt der Schutzbrief24 auch für ein verloren gegangenes Gerät?

Nein, gegen Verlieren oder Vergessen kann man ein Gerät nicht versichern.

Wo gilt der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz gilt weltweit.

Was passiert im Falle eines Totalschadens? Bekomme ich einen Geldersatz oder ein neues Gerät? Was ist, wenn es das Gerät gar nicht mehr gibt?

Wenn das Gerät defekt sein sollte (abhängig vom abgeschlossenem Versicherungs-Paket), bekommen Sie über die Versicherung ein Gerät gleichen Typs. Sollte das Gerät am Markt nicht mehr erhältlich sein, erhalten Sie ein Gerät gleicher Art und Güte.

Läuft mein Schutzbrief24-Vertrag automatisch nach 12 Monaten weiter?

Wenn Sie die Versicherung nicht kündigen, verlängert sich dieser jeweils um 1 Monat. Mit dem 60. Monat endet die Versicherung automatisch.

Ist mein beim Gerät mitgesandtes oder nachträglich erworbenes Zubehör (Speicherkarte etc.) mitversichert?

Nein, etwaige Zubehörteile, wie z.B. die Speicherkarte, Ladegerät oder ähnliches sind nicht im Versicherungsschutz inbegriffen.

Kann ich innerhalb der Vertragslaufzeit das Gerät wechseln?

Ja! Geregelt ist der Gerätewechsel innerhalb unserer AGB. Sie müssen den Gerätewechsel schriftlich mitteilen und erhalten dann eine neue/aktualisierte Versicherungsbestätigung mit den aktuellen Daten des Versicherungsgegenstandes.

Muss ich noch sonstige Zusatzkosten (Abschlussgebühr etc.) tragen?

Nein, es fallen nur die monatlichen Prämien für das von Ihnen abgeschlossene Versicherungs-Paket an.