

## Ihre Privatsphäre ist uns wichtig!

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für 1&1 oberste Priorität.

### **1&1 Datenschutz**

Verantwortungsvoller Umgang mit Ihren Daten

Für bestmögliche Transparenz im Umgang mit Ihren Daten unterscheiden wir zwischen:

Daten, die wir für die Erfüllung Ihres Auftrags, zur Abrechnung und zur Verbesserung unserer Produkte benötigen.

Daten, die wir anonymisiert auswerten und speichern, um einen einfachen Bestellvorgang sowie eine reibungslose Auftragsabwicklung sicherzustellen.

### Ihre Daten zur Erfüllung Ihres Auftrags

Wenn Sie ein Produkt bei uns bestellen, fragen wir immer nur so viele Informationen ab, wie wir zur Erfüllung Ihres Auftrags oder zu Abrechnungszwecken zwingend benötigen. In den meisten Fällen beschränken sich diese Informationen auf Namen, Anschrift, Kontaktdaten und Bankverbindung.

Vertragsdaten

Bei der Bestellung eines unserer Produkte, bitten wir Sie um die Angabe von Daten, die wir für die Erfüllung Ihres Auftrags benötigen. Diese Vertragsdaten werden bei uns gespeichert.

Änderungen an diesen Daten können Sie jederzeit selbst über das 1&1 Control-Center vornehmen. Informationen zur Erstellung Ihrer persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach Prüfung Ihres Auftrags in der Regel per E-Mail und in Ausnahmefällen per Postzustellung.

Ihre gespeicherten Daten zum Vertrag

Für die Bearbeitung Ihres Auftrags benötigen wir von Ihnen einige wenige persönliche Daten. Diese speichern wir als Ihre Vertragsdaten. Änderungen an diesen Daten können Sie im 1&1 Control-Center jederzeit selbst vornehmen. Ihre Zugangsdaten erhalten Sie von der 1&1 Telecom GmbH per E-Mail.

Daten Gespeicherte und genutzte Daten Speicherzeit

Vertragsdaten Anrede

Vor- und Nachname

Firmenname (bei Gewerbe)

Anschrift

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

Mobilfunknummer (produktabhängig)

Geburtsdatum (produktabhängig)

Bankverbindung

IP-Adresse ihres Gerätes

Max. 10 Jahre nach Ablauf des

auf die Vertragsbeendigung

folgenden Kalenderjahres.

Ihre Vertragsdaten können Sie

im 1&1 Control-Center mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einsehen und gegebenenfalls korrigieren.

Ausweisdaten

(nur bei Postident-Verfahren)

Ausweistyp

Ausweisnummer

Gültigkeit bis

Max. 12 Monate nach Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres.

Postident-Verfahren

Bei einigen unserer Produkte ist es nötig, dass wir, zum Beispiel zur Feststellung der Volljährigkeit, vor der Vertragsbestätigung eine Personen-Identifizierung mittels Postident-Verfahren durchführen. Dazu werden Sie gebeten, ein von uns geliefertes Formular, zusammen mit Ihrem Personalausweis, bei einem Postamt Ihrer Wahl vorzulegen. Dabei wird geprüft, ob die Daten auf dem Formular (einige Ihrer persönlichen Daten, die Sie bei der Bestellung online angegeben haben), mit den Daten Ihres Personalausweises übereinstimmen.

Bei diesem Verfahren werden keine weiteren Daten von Ihnen gespeichert. Die 1&1 Telecom GmbH erhält lediglich eine Bestätigung darüber, dass die bereits zuvor erfassten Daten über Sie korrekt sind. Nach Eingang der Bestätigung erfolgt die Annahme des Vertrags durch die 1&1 Telecom GmbH.

### Rechtsgrundlage

Ihre Daten benötigen wir zur Vertragsanbahnung und Durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO).

### Abrechnungsdaten

Damit wir Ihnen jederzeit eine transparente und nachvollziehbare Abrechnung vorlegen können, ist es erforderlich, abrechnungsrelevante Verkehrsdaten vorübergehend zu speichern. Dazu zählen zum Beispiel Zeit und Dauer von Telefonaten und das Datentransfervolumen bei Internetdiensten, sofern diese zur Abrechnung benötigt werden.

## Ihre gespeicherten Daten für eine transparente Abrechnung

Die nachfolgenden Nutzungsdaten werden für einen Zeitraum von maximal 6 Monaten gespeichert und danach automatisch gelöscht oder gesperrt. Werden in dieser Zeit Einwände von einer der Vertragsparteien geltend gemacht, gilt eine erweiterte Speicherfrist – aber nur solange, bis der Sachverhalt geklärt ist und beiderseitig als erledigt gilt.

Telefonie	Gewählte Rufnummer Anfangs- und Endzeit des Telefonats Mobile SIM-Karten-Kennung Benutztes Netz (Roaming)	Max. 6 Monate nach Rechnungsstellung
Internet-Zugang	IP-Adresse des Geräts Anfangs- und Endzeit der Session Download-/Upload-Volumen Benutztes Netz (Roaming)	Max. 6 Monate nach Rechnungsstellung
SMS	Gewählte Rufnummer Uhrzeit / Datum des Sendens Benutztes Netz (Roaming)	Max. 6 Monate nach Rechnungsstellung

# Rechtsgrundlage

Zur Speicherung von Abrechnungsdaten gelten Vorschriften aus dem Telekommunikationsgesetz.

## **Nutzungsdaten**

Um Ihnen im Falle einer Störung, z.B. Ihres Internet- oder TV-Anschlusses, kompetent und schnell helfen zu können, kann es hilfreich sein, einige Nutzungs- und Verkehrsdaten während des Betriebs für eine kurze Zeit aufzuzeichnen und diese unseren Service-Mitarbeitern auf Ihren Wunsch zugänglich zu machen. Dies tun wir zur Erfüllung des Vertrages sowie der bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte und Services im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

## **Inhaltsdaten**

Bei einigen Produkten bieten wir so genannte Cloud-Services an, wie den 1&1 Online-Speicher, in dem Sie persönliche Dateien speichern können oder 1&1 E-Mail-Konten. Die dort abgelegten Dateien werden automatisch verschlüsselt und können nur von Personen eingesehen werden, denen Sie zuvor eine Zugangsberechtigung erteilt haben. Zum Zweck von Datensicherungen und Wartungsarbeiten legt 1&1 verschlüsselte Backup-Dateien an. Ihre dabei gespeicherten Datei-Inhalte können aber nicht von 1&1 entschlüsselt und gelesen werden.

### Die Verwendung Ihrer persönlichen Daten

Einige Ihrer persönlichen Daten benötigen wir bei der Auftragsbearbeitung und für einen kundenorientierten Service.

### Datenverarbeitung nach Auftragseingang

Überzeugende Produkte und Top-Services mit bestmöglichem Preis-Leistungs-Verhältnis sind unser Anspruch. Damit die Bearbeitungsprozesse reibungslos verlaufen, nehmen wir vor der Bestätigung Ihres Vertrags branchenübliche Prüfungen vor.

### Auftragsprüfung

### Bonitätsprüfung und Betrugsprävention

## **Ihre gespeicherten Daten zur Auftragsbearbeitung**

Für die Bearbeitung Ihres Auftrags benötigen wir von Ihnen wenige persönliche Daten.

Einige davon nutzen wir auch für die in der Regel allgemein übliche Bonitätsprüfung bei der SCHUFA Holding AG. Dabei werden Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten bei der SCHUFA und Erkenntnisse auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren von anonymisierten Anschriftendaten der infoscore Consumer Data GmbH sowie der accumio finance services GmbH abgefragt und zu einer Bonitätsbewertung (Score) zusammengefasst.

Bei positiver Bewertung erfolgt automatisch die Annahme Ihres Auftrags bzw. Vertrags.

Verwendung	Gespeicherte und genutzte Daten	Speicherzeit
------------	---------------------------------	--------------

	SCHUFA Bonitätsprüfung	
--	------------------------	--

	Anrede	
--	--------	--

	Vor- und Nachname	
--	-------------------	--

	Firmenname (bei Gewerbe)	
--	--------------------------	--

	Anschrift	
--	-----------	--

	Geburtsdatum (produktabhängig)	
--	--------------------------------	--

Daten werden an die SCHUFA weitergeleitet und bleiben dort gespeichert, bis ein Änderungsantrag bei der SCHUFA gestellt wird.

	Betrugsprävention	
--	-------------------	--

	IP-Adresse des Geräts	
--	-----------------------	--

	Cookie	
--	--------	--

Anrede

Vor- und Nachname

Firmenname (bei Gewerbe)

Anschrift

Telefonnummer

Mobilfunknummer (produktabhängig)

Geburtsdatum (produktabhängig)

Bankverbindung

12 Monate

SCHUFA

Die 1&1 Telecom GmbH übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der 1&1 Telecom GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der

Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt entnommen oder online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden.

### Betrugsprävention

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung, dem Bezug von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Art 14 europäische Datenschutzgrundverordnung („EU DSGVO“), d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie in der Anlage.

ICD-Informationsblatt (PDF) Information gem. Art 14 EU-DSGVO über die infoscore Consumer Data GmbH („ICD“)

#### 1. Name und Kontaktdaten der ICD (verantwortliche Stelle) sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der ICD ist unter der o.a. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz, oder per E-Mail unter: [datenschutz@arvato-infoscore.de](mailto:datenschutz@arvato-infoscore.de) erreichbar.

#### 2. Zwecke der Datenverarbeitung der ICD

Die ICD verarbeitet und speichert personenbezogene Daten, um ihren Vertragspartnern Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen und juristischen

Personen sowie zur Prüfung der Erreichbarkeit von Personen unter den von diesen angegebenen Adressen zu geben. Hierzu werden auch Wahrscheinlichkeits- bzw. Scoringwerte

errechnet und übermittelt. Solche Auskünfte sind notwendig und erlaubt, um das Zahlungsausfallrisiko z.B. bei einer Kreditvergabe, beim Rechnungskauf oder bei Abschluss eines

Versicherungsvertrages vorab einschätzen zu können. Die Datenverarbeitung und die darauf basierenden Auskunftserteilungen der ICD dienen gleichzeitig der Bewahrung der Auskunftsempfänger vor wirtschaftlichen Verlusten und schützen Verbraucher gleichzeitig vor der Gefahr der übermäßigen Verschuldung. Die Verarbeitung der Daten erfolgt darüber hinaus zur Betrugsprävention, zur Risikosteuerung, zur Festlegung von Zahlarten oder Konditionen sowie zur Tarifierung.

### 3. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung der ICD

Die ICD ist ein Auskunftseiunternehmen, das als solches bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gemeldet ist. Die Verarbeitung der Daten durch die ICD erfolgt auf Basis einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1a i.V.m. Art. 7 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) oder auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und sofern die Interessen und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen. Die ICD stellt ihren Vertragspartnern die Informationen nur dann zur Verfügung, wenn eine Einwilligung des Betroffenen vorliegt oder von den Vertragspartnern ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und eine Verarbeitung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Das berechtigte Interesse ist insbesondere vor Eingehung von Geschäften mit wirtschaftlichem Risiko gegeben (z.B. Rechnungskauf, Kreditvergabe, Abschluss eines Mobilfunk-, Festnetz- oder Versicherungsvertrages).

### 4. Kategorien der personenbezogenen Daten der ICD

Von der ICD werden personenbezogene Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften), Informationen zum vertragswidrigen Zahlungsverhalten (siehe auch Ziff. 5), zu Schuldnerverzeichniseintragungen, (Privat-) Insolvenzverfahren und zur (Nicht-)Erreichbarkeit unter der angegebenen Adresse sowie entsprechende Scorewerte verarbeitet bzw. gespeichert.

### 5. Herkunft der Daten der ICD

Die Daten der ICD stammen aus den amtlichen Insolvenzveröffentlichungen sowie den Schuldnerverzeichnissen, die bei den zentralen Vollstreckungsgerichten geführt werden.

Dazu kommen Informationen von Vertragspartnern der ICD über vertragswidriges Zahlungsverhalten basierend auf gerichtlichen sowie außergerichtlichen Inkassomaßnahmen.



Darüber hinaus werden personenbezogene Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) aus den Anfragen von Vertragspartnern der ICD gespeichert.

#### 6. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten der ICD

Empfänger sind ausschließlich Vertragspartner der ICD. Dies sind insbesondere Unternehmen, die ein wirtschaftliches Risiko tragen und ihren Sitz im europäischen

Wirtschaftsraum, in Großbritannien und in der Schweiz haben. Es handelt sich dabei im Wesentlichen um Versandhandels- bzw. eCommerce-, Telekommunikations- und

Versicherungsunternehmen, Finanzdienstleister (z.B. Banken, Kreditkartenanbieter), Energieversorgungs- und Dienstleistungsunternehmen. Darüber hinaus gehören zu den

Vertragspartnern der ICD Unternehmen, die Forderungen einziehen, wie etwa Inkassounternehmen, Abrechnungsstellen oder Rechtsanwälte.

#### 7. Dauer der Datenspeicherung der ICD

Die ICD speichert Informationen über Personen nur für eine bestimmte Zeit, nämlich solange, wie deren Speicherung i.S.d. Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO notwendig ist.

Die bei ICD zur Anwendung kommenden Prüf- und Löschfristen entsprechen einer Selbstverpflichtung (Code of Conduct) der im Verband Die Wirtschaftsauskunfteien e.V.

zusammengeschlossenen Auskunfteiunternehmen.

- Informationen über fällige und unbestrittene Forderungen bleiben gespeichert, so lange deren Ausgleich nicht bekannt gegeben wurde; die Erforderlichkeit der fortwährenden

Speicherung wird jeweils taggenau nach vier Jahren überprüft. Wird der Ausgleich der Forderung bekannt gegeben, erfolgt eine Löschung der personenbezogenen Daten

taggenau drei Jahre danach.

- Daten aus den Schuldnerverzeichnissen der zentralen Vollstreckungsgerichte (Eintragungen nach § 882c Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 – 3 ZPO) werden taggenau nach drei Jahren

gelöscht, jedoch vorzeitig, wenn der ICD eine Löschung durch das zentrale Vollstreckungsgericht nachgewiesen wird.

- Informationen über Verbraucher-/Insolvenzverfahren oder Restschuldbefreiungsverfahren werden taggenau drei Jahre nach Beendigung des Insolvenzverfahrens oder nach

Erteilung oder Versagung der Restschuldbefreiung gelöscht.

- Informationen über die Abweisung eines Insolvenzantrages mangels Masse, die Aufhebung der Sicherungsmaßnahmen oder über die Versagung der Restschuldbefreiung

werden taggenau nach drei Jahren gelöscht.

- Angaben über Anfragen werden spätestens taggenau nach drei Jahren gelöscht.
- Voranschriften bleiben taggenau drei Jahre gespeichert; danach erfolgt die Prüfung der Erforderlichkeit der fortwährenden Speicherung für weitere drei Jahre. Danach werden sie taggenau gelöscht, sofern nicht zum Zwecke der Identifizierung eine länger währende Speicherung erforderlich ist.

## 8. Betroffenenrechte gegenüber der ICD

Jede betroffene Person hat gegenüber der ICD das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17

DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die ICD zuständige Aufsichtsbehörde -Der

Landesdatenschutzbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg, Königstr. 10a, 70173 Stuttgart- zu wenden. Einwilligungen können jederzeit gegenüber dem betreffenden

Vertragspartner widerrufen werden. Dies gilt auch für Einwilligungen, die bereits vor Inkrafttreten der DSGVO erteilt wurden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die

Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation

der betroffenen Person ergeben, gegenüber der ICD widersprochen werden.

Sofern Sie wissen wollen, welche Daten die ICD zu Ihrer Person gespeichert und an wen sie welche Daten übermittelt hat, teilt Ihnen die ICD das gerne im Rahmen einer

-unentgeltlichen- schriftlichen Selbstauskunft mit. Die ICD bittet um Ihr Verständnis, dass sie aus datenschutzrechtlichen Gründen keinerlei telefonische Auskünfte erteilen darf, da

eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person am Telefon nicht möglich ist. Um einen Missbrauch des Auskunftsrechts durch Dritte zu vermeiden, benötigt die ICD folgende Angaben

von Ihnen: Name (ggf. Geburtsname), Vorname(n), Geburtsdatum, Aktuelle Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort), ggf. Voranschriften der letzten fünf Jahre (dies

dient der Vollständigkeit der zu erteilenden Auskunft)

Wenn Sie –auf freiwilliger Basis– eine Kopie Ihres Ausweises beifügen, erleichtern Sie der ICD die Identifizierung Ihrer Person und vermeiden damit mögliche Rückfragen. Sie

können die Selbstauskunft auch via Internet unter

<https://www.arvato.com/finance/de/verbraucher/selbstauskunft/selbstauskunft-anfordern.html> beantragen.

## 9. Profilbildung/Profiling/Scoring

Die ICD-Auskunft kann um sogenannte Scorewerte ergänzt werden. Beim Scoring der ICD wird anhand von Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Prognose

insbesondere über Zahlungswahrscheinlichkeiten erstellt. Das Scoring basiert primär auf Basis der zu einer betroffenen Person bei der ICD gespeicherten Informationen. Anhand

dieser Daten, von adressbezogenen Daten sowie von Anschriftendaten erfolgt auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (insbes. Verfahren der logistischen Regression) eine

Zuordnung zu Personengruppen, die in der Vergangenheit ähnliches Zahlungsverhalten aufwiesen.

Folgende Datenarten werden bei der ICD für das Scoring verwendet, wobei nicht jede Datenart auch in jede einzelne Berechnung mit einfließt: Daten zum vertragswidrigen

Zahlungsverhalten (siehe Ziff. 4. u. 5.), zu Schuldnerverzeichnis-Eintragungen und Insolvenzverfahren (siehe Ziff. 4. u. 5.), Geschlecht und Alter der Person, adressbezogene

Daten (Bekanntsein des Namens bzw. des Haushalts an der Adresse, Anzahl bekannter Personen im Haushalt (Haushaltsstruktur), Bekanntsein der Adresse), Anschriftendaten

(Informationen zu vertragswidrigem Zahlungsverhalten in Ihrem Wohnumfeld (Straße/Haus)), Daten aus Anfragen von Vertragspartnern der ICD.

Besondere Kategorien von Daten i.S.d. Art. 9 DSGVO (z.B. Angaben zur Staatsangehörigkeit, ethnischen Herkunft oder zu politischen oder religiösen Einstellungen) werden von

ICD weder gespeichert noch bei der Berechnung von Wahrscheinlichkeitswerten berücksichtigt. Auch die Geltendmachung von Rechten nach der DSGVO, also z.B. die

Einsichtnahme in die bei der ICD gespeicherten Informationen nach Art. 15 DSGVO, hat keinen Einfluss auf das Scoring.

Die ICD selbst trifft keine Entscheidungen über den Abschluss eines Rechtsgeschäfts oder dessen Rahmenbedingungen (wie z.B. angebotene Zahlarten), sie unterstützt die ihr

angeschlossenen Vertragspartner lediglich mit ihren Informationen bei der diesbezüglichen Entscheidungsfindung. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Kreditwürdigkeit

sowie die darauf basierende Entscheidung erfolgt allein durch Ihren Geschäftspartner

Vertrags- und Kunden-

Informationen

Ihre Auftragsbestätigung und Informationen zur Einrichtung Ihres gewählten Produkts erhalten Sie von uns in der Regel an Ihre in den Vertragsdaten hinterlegte E-Mail-Adresse. Außerdem erhalten

Sie auf diesem Weg auch Ihre monatlichen Rechnungen und hilfreiche Informationen.

Einzelverbindungsanzeige finden Sie auf Wunsch in Ihrem 1&1 Control-Center. In einigen

Fällen nutzen wir Ihre Anschrift für postalische Zustellungen sowie Ihre Rufnummer für vertragsbezogene Mitteilungen per SMS oder Telefon.

## Ihre Daten-Nutzung für Kunden-Informationen und zur Verbesserung von Produkten und Services

Neben Ihren monatlichen Rechnungen verwenden wir einige Ihrer Daten auch für Kunden-Informationen, Newsletter und Meinungs-Umfragen, die Ihnen und uns helfen sollen, auch zukünftig tolle Produkte und Services anbieten zu können. Die nachfolgend genannten Daten entsprechen Ihren Vertragsdaten und können von Ihnen im 1&1 Control-Center angepasst werden.

Vertrags-Informationen und Rechnungen	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Max. 10 Jahre nach Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres.  Ihre Vertragsdaten können Sie im <u>1&amp;1 Control-Center</u> mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einsehen und gegebenenfalls korrigieren.
Kunden-Informationen - Tipps und Tricks - Neue Funktionen	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Bis Vertragsende
E-Mail-Newsletter - Optionale Produktvorteile - Sparvorteile - „Kunde wirbt Kunde“-Aktionen - Soziales Engagement	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Bis auf Widerruf oder Vertragsende
Meinungs-Umfragen	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge	Bis auf Widerruf oder Vertragsende

## und Nutzung

Die Nutzung der oben genannten Dienste erfolgt auf Basis Ihrer Willenserklärung bei der Bestätigung unserer AGB und Datenschutzbestimmungen und ist gesetzlich im Telekommunikationsgesetz sowie in der Datenschutzgrundverordnung geregelt. E-Mail-Newsletter und Meinungs-Umfragen können auf Ihren Wunsch hin für zukünftige Versendungen unterbunden werden. Dazu befindet sich unter den jeweiligen E-Mails ein Link zur Austragung aus der betreffenden Versendeliste.

## Rechtsgrundlage für Vertragsinformationen und Rechnungen

Zur Speicherung von Nutzungsdaten gelten Vorschriften aus dem Artikel 6 Abs. 1 lit. B DSGVO.

## Rechtsgrundlagen für Kundeninformationen, E-Mail-Newsletter und Meinungsumfragen

Zur Speicherung von Nutzungsdaten gelten Vorschriften aus dem Artikel 6 Abs. 1 lit. A DSGVO oder §95 Abs. 2 TKG.

### Produktinformationen

Damit Sie alle Produktvorteile gut ausschöpfen können, senden wir Ihnen Tipps und Tricks sowie ergänzende Produktinformationen an Ihre E-Mail-Adresse, manchmal auch an Ihre Postadresse.

Außerdem finden Sie diese Informationen in Ihrem 1&1 Control-Center. Darüber hinaus informieren wir Sie hin und wieder telefonisch über interessante Neuheiten.

Die gesetzlich notwendige Einwilligung zur jeweiligen Kontaktaufnahme können Sie uns bei der Online-Bestellung oder im 1&1 Control-Center geben. Möchten Sie solche Informationen nicht mehr erhalten, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit im 1&1 Control-Center widerrufen.

Ihre Daten-Nutzung für Kunden-Informationen und zur Verbesserung von Produkten und Services

Neben Ihren monatlichen Rechnungen verwenden wir einige Ihrer Daten auch für Kunden-Informationen, Newsletter und Meinungs-Umfragen, die Ihnen und uns helfen sollen, auch zukünftig tolle Produkte und Services anbieten zu können. Die nachfolgend genannten Daten entsprechen Ihren Vertragsdaten und können von Ihnen im 1&1 Control-Center angepasst werden.

Dienst/Nutzung

Gespeicherte und genutzte Daten

Speicherzeit

Vertrags-Informationen

und Rechnungen

Anrede

Vor- und Nachname

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Firmenname (bei Gewerbe)

Anschrift

Produkt-Verträge und Nutzung

Max. 10 Jahre nach Ablauf des

auf die Vertragsbeendigung

folgenden Kalenderjahres.

Ihre Vertragsdaten können Sie im 1&1 Control-Center mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einsehen und gegebenenfalls korrigieren.

Kunden-Informationen

- Tipps und Tricks

- Neue Funktionen

Anrede

Vor- und Nachname

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Firmenname (bei Gewerbe)

Anschrift

Produkt-Verträge und Nutzung

Bis Vertragsende

E-Mail-Newsletter

- Optionale Produktvorteile

- Sparvorteile

- „Kunde wirbt Kunde“-Aktionen

- Soziales Engagement

Anrede

Vor- und Nachname

E-Mail-Adresse

Firmenname (bei Gewerbe)

Anschrift

Produkt-Verträge und Nutzung

Bis auf Widerruf oder Vertragsende

Meinungs-Umfragen Anrede

Vor- und Nachname

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Firmenname (bei Gewerbe)

## Anschrift

### Produkt-Verträge und Nutzung

Bis auf Widerruf oder Vertragsende

Die Nutzung der oben genannten Dienste erfolgt auf Basis Ihrer Willenserklärung bei der Bestätigung unserer AGB und Datenschutzbestimmungen und ist gesetzlich im Telekommunikationsgesetz sowie in der Datenschutzgrundverordnung geregelt. E-Mail-Newsletter und Meinungs-Umfragen können auf Ihren Wunsch hin für zukünftige Versendungen unterbunden werden. Dazu befindet sich unter den jeweiligen E-Mails ein Link zur Austragung aus der betreffenden Versendeliste.

### Rechtsgrundlage für Vertragsinformationen und Rechnungen

Zur Speicherung von Nutzungsdaten gelten Vorschriften aus dem Artikel 6 Abs. 1 lit. B DSGVO.

### Rechtsgrundlagen für Kundeninformationen, E-Mail-Newsletter und Meinungsumfragen

Zur Speicherung von Nutzungsdaten gelten Vorschriften aus dem Artikel 6 Abs. 1 lit. A DSGVO oder §95 Abs. 2 TKG.

### Kunden-Service

Einige Nutzungsdaten werden auf Ihren Wunsch von 1&1 Geräten aufgezeichnet. Diese Daten werden genutzt, um Ihnen bei der Behebung von Störungen und Problemen bestmöglich helfen zu können. Auf Wunsch können auch Sie die dort gespeicherten Daten über die Web-Benutzeroberfläche des jeweiligen Geräts einsehen und per Reset-Taste löschen.

## Ihre Daten-Nutzung für Kunden-Informationen und zur Verbesserung von Produkten und Services

Neben Ihren monatlichen Rechnungen verwenden wir einige Ihrer Daten auch für Kunden-Informationen, Newsletter und Meinungs-Umfragen, die Ihnen und uns helfen sollen, auch zukünftig tolle Produkte und Services anbieten zu können. Die nachfolgend genannten Daten entsprechen Ihren Vertragsdaten und können von Ihnen im 1&1 Control-Center angepasst werden.

Vertrags-Informationen und Rechnungen	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei	Max. 10 Jahre nach Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres.
---------------------------------------	---	--



Gewerbe)  
Anschritt  
Produkt-Verträge  
und Nutzung

Ihre Vertragsdaten können Sie im [1&1 Control-Center](#) mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einsehen und gegebenenfalls korrigieren.

Kunden-Informationen - Tipps und Tricks - Neue Funktionen	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschritt Produkt-Verträge und Nutzung	Bis Vertragsende
E-Mail-Newsletter - Optionale Produktvorteile - Sparvorteile - „Kunde wirbt Kunde“- Aktionen - Soziales Engagement	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Firmenname (bei Gewerbe) Anschritt Produkt-Verträge und Nutzung	Bis auf Widerruf oder Vertragsende
Meinungs-Umfragen	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschritt Produkt-Verträge und Nutzung	Bis auf Widerruf oder Vertragsende

Die Nutzung der oben genannten Dienste erfolgt auf Basis Ihrer Willenserklärung bei der Bestätigung unserer AGB und Datenschutzbestimmungen und ist gesetzlich im Telekommunikationsgesetz sowie in der Datenschutzgrundverordnung geregelt. E-Mail-Newsletter und Meinungs-Umfragen können auf Ihren Wunsch hin für zukünftige Versendungen unterbunden werden. Dazu befindet sich unter den jeweiligen E-Mails ein Link zur Austragung aus der betreffenden Versendeliste.

## Rechtsgrundlage für Vertragsinformationen und Rechnungen

Zur Speicherung von Nutzungsdaten gelten Vorschriften aus dem Artikel 6 Abs. 1 lit. B DSGVO.

## Rechtsgrundlagen für Kundeninformationen, E-Mail-Newsletter und Meinungsumfragen

Zur Speicherung von Nutzungsdaten gelten Vorschriften aus dem Artikel 6 Abs. 1 lit. A DSGVO oder §95 Abs. 2 TKG.

1&1 möchte Ihnen auch zukünftig immer perfekte Produkte und tolle Services bieten. Dafür benötigen wir Ihre Mithilfe. Aus diesem Grund versenden wir von Zeit zu Zeit Meinungsumfragen an unsere Kunden, in der Regel per E-Mail oder nach Ihrer Einwilligung auch telefonisch.

Die Teilnahme an diesen Umfragen ist selbstverständlich freiwillig und die erhobenen Daten werden stets anonym ausgewertet. Selbstverständlich können Sie dem Versand von Meinungsumfragen an Ihre Adresse nach der erstmaligen Zusendung jederzeit widersprechen.

## Ihre Daten-Nutzung für Kunden-Informationen und zur Verbesserung von Produkten und Services

Neben Ihren monatlichen Rechnungen verwenden wir einige Ihrer Daten auch für Kunden-Informationen, Newsletter und Meinungs-Umfragen, die Ihnen und uns helfen sollen, auch zukünftig tolle Produkte und Services anbieten zu können. Die nachfolgend genannten Daten entsprechen Ihren Vertragsdaten und können von Ihnen im 1&1 Control-Center angepasst werden.

Vertrags-Informationen und Rechnungen	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Max. 10 Jahre nach Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres.  Ihre Vertragsdaten können Sie im <u>1&amp;1 Control-Center</u> mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einsehen und gegebenenfalls korrigieren.
---------------------------------------	---	---

Kunden-Informationen - Tipps und Tricks - Neue Funktionen	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Bis Vertragsende
---	---	------------------

E-Mail-Newsletter - Optionale Produktvorteile - Sparvorteile - „Kunde wirbt Kunde“-Aktionen - Soziales Engagement	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Bis auf Widerruf oder Vertragsende
---	--	------------------------------------

Meinungs-Umfragen	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse	Bis auf Widerruf oder Vertragsende
-------------------	---	------------------------------------

Telefonnummer  
Firmenname (bei  
Gewerbe)  
Anschrift  
Produkt-Verträge  
und Nutzung

Die Nutzung der oben genannten Dienste erfolgt auf Basis Ihrer Willenserklärung bei der Bestätigung unserer AGB und Datenschutzbestimmungen und ist gesetzlich im Telekommunikationsgesetz sowie in der Datenschutzgrundverordnung geregelt. E-Mail-Newsletter und Meinungs-Umfragen können auf Ihren Wunsch hin für zukünftige Versendungen unterbunden werden. Dazu befindet sich unter den jeweiligen E-Mails ein Link zur Austragung aus der betreffenden Versendeliste.

## Rechtsgrundlage für Vertragsinformationen und Rechnungen

Zur Speicherung von Nutzungsdaten gelten Vorschriften aus dem Artikel 6 Abs. 1 lit. B DSGVO.

## Rechtsgrundlagen für Kundeninformationen, E-Mail-Newsletter und Meinungsumfragen

Zur Speicherung von Nutzungsdaten gelten Vorschriften aus dem Artikel 6 Abs. 1 lit. A DSGVO oder §95 Abs. 2 TKG.

### Daten für bessere Benutzerfreundlichkeit

Wie fast alle Webseiten und Apps verwenden auch die 1&1 Anwendungen kleine Textdateien (Cookies), die auf der Festplatte Ihres Computers oder im App-Cache Ihres mobilen Geräts abgelegt werden und eine Wiedererkennung ermöglichen. Diese Textdateien lassen bei 1&1 keine persönliche Identifikation Ihrer Person zu.

### **Cookies**

Cookies dienen unter anderem einer einfachen und benutzerfreundlichen Nutzung des Bestellvorgangs, beispielsweise der Aktualisierung Ihres Warenkorbs und der Steuerung von Informationen. Ob und wann Sie die Nutzung von Cookies erlauben, entscheiden Sie selbst über die Einstellungen Ihres Browsers und der jeweiligen Geräteeinstellungen. 12 Monate nach Ihrem letzten Website-Besuch erfolgt bei 1&1 eine automatische Löschung der über Sie gesammelten Cookie-Informationen.

### **Weitergabe von Daten an Dritte**

Bei einigen unserer Produkte setzen wir auf die Expertise von spezialisierten Partnerunternehmen. Dadurch stellen wir sicher, dass Sie bei 1&1 stets die besten Leistungen und Services erwarten können.

Der Abgleich einiger Daten ist auch in Ihrem Interesse

Die 1&1 Telecom GmbH gehört zum Konzern der United Internet AG. Zur Vermeidung von Dubletten bei Adressdaten und zur Einhaltung eventueller E-Mail-Sperrlisten innerhalb des Konzerns, ist es zweckmäßig, Adress- und Negativdaten anderen Konzernunternehmen zur Verfügung zu stellen. Dies geschieht nur zweckgebunden unter Berücksichtigung des schutzwürdigen Kunden-Interesses.

### **Produktpartner**

Da wir bei einigen unserer Produkte mit Partnerunternehmen kooperieren und manchmal als Vermittler tätig werden, ist es teilweise erforderlich, einige Daten an Dritte weiterzuleiten. Das ist zum Beispiel bei der Nutzung von maxdome, einer Domain-Registrierung oder bei der Ausstellung eines SSL-Zertifikats der Fall. Ihre Einwilligung erfolgt beim Vertragsschluss.

### **Service- und Vertriebspartner**

Im Kunden-Service und unseren Vertriebskanälen, wie z.B. die 1&1 ProfiSeller sowie unser Kunde-wirbt-Kunde- und Vertriebspartner-Programm greifen wir manchmal auf Unterstützung zurück, wenn die benötigten Kapazitäten das erfordern. In diesen Fällen werden einige Daten an Dienstleister weitergegeben um z.B. den Bestelleingang abzugleichen und Provisionen zuzuordnen.

Auch dabei halten wir uns im Rahmen von Datenschutzvereinbarungen streng an die Datenschutzbestimmungen. Ihre gespeicherten Daten zur Weiterleitung an Vertriebspartner

Über verschiedene Vertriebskanäle wie beispielsweise 1&1 ProfiSeller oder Kunde-wirbt-Kunde werden unsere Produkte ebenfalls vermarktet. Für eine Zusammenarbeit mit einem Vermittler ist es für einen ausgezeichneten Kunden-Service teilweise erforderlich, einige Daten an Vermittler weiterzuleiten. Das ist zum Beispiel für die Übermittlung des Provisionsstatus, Zuordnung von Provisionen und den Abgleich des Bestelleingangs notwendig.

Partner Gespeicherte Daten    Speicherzeit

1&1 ProfiSeller ,

Gewerbliche 1&1 ProfiSeller,

1&1 PremiumPartner Anrede

Vor- und Nachname

Firmenname (bei Gewerbe)

Rechtsform (bei Gewerbe)

Handelsregister-Nummer (bei Gewerbe)

Register-Ort (bei Gewerbe)

Anschrift

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

Vertragsnummer

Kundennummer

Vertragsstatus

Bearbeitungsnummer der Rufnummer-Portierung

Postalische Lieferadresse

Postalische Anschlussadresse

Telefonnummer DSL-Anschluss

Bestelltes Produkt

Bestell-Nummer

Max. 10 Jahre nach Ablauf des

auf die Vertragsbeendigung

folgenden Kalenderjahres.

Ihre Vertragsdaten können Sie

im 1&1 Control-Center mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einsehen und gegebenenfalls korrigieren.

MediaMarkt / Saturn / Promotoren

Freenet / mobilcom debitel Anrede

Vor- und Nachname

Firmenname (bei Gewerbe)

Anschrift

Vertragsnummer

Kundennummer

Vertragsstatus

Bestelltes Produkt

Bestell-Nummer

Storno-Datum

Kündigungsgrund

Max. 10 Jahre nach Ablauf des  
auf die Vertragsbeendigung  
folgenden Kalenderjahres.

Ihre Vertragsdaten können Sie  
im 1&1 Control-Center mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einsehen und gegebenenfalls  
korrigieren.

Kunde-wirbt-Kunde Anrede

Vor- und Nachname

Firmenname (bei Gewerbe)

Vertragsnummer

Bestelltes Produkt

Max. 10 Jahre nach Ablauf des  
auf die Vertragsbeendigung  
folgenden Kalenderjahres.

**Ihre Vertragsdaten können Sie**

im 1&1 Control-Center mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einsehen und gegebenenfalls  
korrigieren.

1&1 ProfiSeller, 1&1 PremiumPartner sowie MediaMarkt, Saturn, Promotoren, Freenet und mobilcom debitel

Die oben genannten Daten sind bspw. in Prozess-E-Mails und im Online-Auftragsstatus im geschützten 1&1 Vermittler-Portal für Vermittler und Distributions-Zentralen abrufbar. Das ist zum Beispiel für die Übermittlung des Provisionsstatus, Zuordnung von Provisionen und den Abgleich des Bestelleingangs notwendig.

#### Kunde-wirbt-Kunde

Die oben genannten Daten sind nur zum Abgleich des Bestellstatus in Prozess-E-Mails bzw. Provisionsabrechnungen enthalten.

### **Rechtsgrundlage**

Ihre Daten benötigen wir zur Vertragsanbahnung und Durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

#### **Logistik**

Für den Versand von Hardware und Produktpaketen bedienen wir uns verschiedener Fracht- und Logistikunternehmen, wie zum Beispiel DHL, DPD oder Hermes-Versand. Zu diesem Zweck ist es erforderlich, Ihren Namen, Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse sowie gegebenenfalls auch Ihre Telefonnummer an den betreffenden Versanddienstleister zu übergeben.

#### **Strafverfolgung**

Im gesetzlich definierten Rahmen verpflichtet uns der Gesetzgeber für Zwecke der Strafverfolgung zur Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte.

Meldungen bei Forderungsausfällen oder Missbrauch

Bei Forderungsausfällen oder Unstimmigkeiten zwischen Kunden und 1&1, sind wir immer bemüht, eine einvernehmliche Einigung herbeizuführen.

Scheitert dies, wägen wir sorgsam ab, wann und an wen Zahlungsausfälle oder eine missbräuchliche Inanspruchnahme im gesetzlich zulässigen Rahmen gemeldet werden

Transparenz ist unsere Maxime

Alle Daten, die wir während des Vertragsverhältnisses von Ihnen erhalten, verwenden wir in erster Linie für den Service, den Sie erwarten. Interne Auswertungen und Analysen zur Verbesserung unserer Produkte und Services nehmen wir ausschließlich im gesetzlich definierten Rahmen anonymisiert und pseudonymisiert vor.

„Sollten wir wider Erwarten Ihr Datenschutzanliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit klären können, bieten wir Ihnen ein Gespräch mit einem kompetenten Mitarbeiter unseres Datenschutz-Teams an. Gemeinsam werden wir sicher eine Lösung finden – unabhängig von Ihrem guten Recht, sich auch an die zuständigen Aufsichtsbehörden zu wenden.“

## **Ihr Beschwerderecht**

Neben dem Auskunftsrecht, stehen Ihnen auch ein Berichtigungsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, ein Löschungsrecht, ein Sperrungsrecht und ein Übertragungsrecht Ihrer Daten zu.

Darüber hinaus können Sie jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einlegen.

Möchten Sie eines dieser Rechte ausüben, schreiben Sie bitte unserem Datenschutzbeauftragten und wir erledigen das für Sie. Bitte wenden Sie sich dazu an folgende Adresse:

1&1 Telecom GmbH

Der Datenschutzbeauftragte

Elgendorfer Straße 57

56410 Montabaur

Aufsichtsbehörden

Sollte auch unser Datenschutz-Team wider Erwarten Ihr Datenschutzanliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit

klären können, haben Sie ein Beschwerderecht bei der jeweilige Aufsichtsbehörde:

Datenschutzfragen rund um Telekommunikation

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)

Husarenstraße 30

53117 Bonn

Datenschutzfragen rund um unseren Webauftritt

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz (LfDI RLP)

Postfach 30 40



55020 Mainz

Ihre Ansprechpartner für Fragen zu Ihren Daten

Gerne informieren wir Sie, welche Daten wir über Sie gespeichert haben. Darüber hinaus ermöglichen wir Ihnen selbstverständlich die Aktualisierung und gegebenenfalls Löschung Ihrer Daten. Wenden Sie sich dazu bitte an:

1&1 Telecom GmbH

Datenschutz

Elgendorfer Straße 57

56410 Montabaur

oder per E-Mail an:

[datenschutz@1und1telecom.de](mailto:datenschutz@1und1telecom.de)

Letzte Aktualisierung: Mai 2018